



ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: 2025

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door HOOG EN BOOM, gevestigd te Grendel Nieuwkoop 2421 NL, KvK-nummer 89413113.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en prijzen

- 2.1 Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
- 2.2 Genoemde tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot uitvoering van een gedeelte van de werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de totaalprijs.
- 2.4 Wijzigingen in de opdracht of onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot bijstelling van de prijs.

Artikel 3 – Annulering door opdrachtgever

3.1 Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden behoudt HOOG EN BOOM zich het recht voor om 50% van het offertebedrag of minimaal €75 in rekening te brengen.

3.2 Bij annulering op de dag zelf of bij verhindering zonder bericht is 100% van het afgesproken bedrag verschuldigd.

3.3 Indien werkzaamheden al zijn uitgevoerd, is de opdrachtgever verplicht deze kosten volledig te vergoeden.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

4.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd conform de geldende veiligheidsvoorschriften en met de professionele middelen die noodzakelijk zijn.

4.2 HOOG EN BOOM behoudt zich het recht voor om werkzaamheden stil te leggen indien de situatie onveilig blijkt of de risico's niet verantwoord zijn.

4.3 De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde vergunningen of meldingen te regelen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

4.4 HOOG EN BOOM is niet aansprakelijk voor vertragingen door externe factoren of overmacht (zie artikel 12).

Artikel 5 – Toegang en terrein

5.1 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor vrije toegang tot de werkplek en moet ervoor zorgen dat er geen obstakels zijn die de uitvoering van de werkzaamheden hinderen.

5.2 Indien de werkzaamheden vertraging oplopen door belemmeringen of obstakels, zal de opdrachtgever de meerkosten hiervan vergoeden.

5.3 Schade aan paden, bestrating, gazons of beplanting door noodzakelijke inzet van machines of klimwerk valt buiten de aansprakelijkheid van HOOG EN BOOM, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet.

Artikel 6 – Spoedklussen en stormschade

6.1 Voor spoedopdrachten buiten reguliere werktijden (bijvoorbeeld bij stormschade) kan een toeslag van toepassing zijn, waarvan de opdrachtgever vooraf op de hoogte wordt gesteld.

6.2 Indien onmiddellijk gehandeld moet worden om verdere schade of gevaar te voorkomen, mag HOOG EN BOOM direct handelen. De kosten voor dergelijke spoedwerkzaamheden worden achteraf in redelijkheid gefactureerd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 HOOG EN BOOM is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

7.2 De opdrachtgever vrijwaart HOOG EN BOOM voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 8 – Verzekeringen

8.1 De opdrachtgever wordt geacht verzekerd te zijn voor schade aan eigen terrein, opstallen of derden tijdens werkzaamheden, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Betaling

9.1 Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, wettelijke rente verschuldigd van 6% per maand, evenals eventuele incassokosten.

9.3 HOOG EN BOOM heeft het recht om werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.

9.4 Reclames tegen facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

Artikel 10 – Milieu en afval

10.1 HOOG EN BOOM streeft naar milieuvriendelijk werken. Snoeiafval wordt – indien afgesproken – afgevoerd of op verzoek van de klant ter plaatse verwerkt (bijvoorbeeld versnipperd).

10.2 Eventuele kosten voor de afvoer, stort of milieutoeslagen worden vermeld in de offerte of apart in rekening gebracht.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

11.1 HOOG EN BOOM behoudt zich het recht voor om beeldmateriaal van uitgevoerde werkzaamheden te gebruiken voor promotionele doeleinden, zoals op de website of via sociale media, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

11.2 Alle offertes, tekeningen, plannen of adviezen blijven eigendom van HOOG EN BOOM, en mogen zonder schriftelijke toestemming van HOOG EN BOOM niet door de opdrachtgever worden gebruikt voor andere doeleinden.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: weersomstandigheden, stakingen, storingen, ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van HOOG EN BOOM.

12.2 In geval van overmacht worden de afspraken opgeschort, zonder dat hiervoor schadevergoeding verschuldigd is.

12.3 Reeds verrichte werkzaamheden worden wel in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13 – Geschillen en recht

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar HOOG EN BOOM is gevestigd.

13.3 Partijen verplichten zich eerst tot overleg en bemiddeling, alvorens een gerechtelijke procedure te starten.

HOOG EN BOOM

Adres: Grendel Nieuwkoop 2421 NL

KvK-nummer: 89413113

E-mail: hoogenboomverzorging@gmail.com

Tel: 0642855718